

## Ubytovací řád – Apartmán U Šilhanů

podle § 754 a násl. Občanského zákoníku.

Tento ubytovací řád je platný pro Apartmán U Šilhanů, Újezd 952/51, 69145 Podivín, ČR.

### I.

Podpisem ubytovaného /dále jen host/ je mezi hostem a provozovatelem **Apartmánu U Šilhanů** se sídlem Újezd 951/21, 69145 Podivín, /dále jen provozovatel/ uzavřena smlouva o ubytování podle § 754 a násl. Občanského zákoníku a to za podmínek dále uvedených.

Ubytování je poskytováno úplatně, když cena za ubytování je stanovena na základě ceníku dohodou stran a potvrzována podpisem.

### II.

Cena za ubytování je splatná v den nástupu na pobyt, pokud nebylo dohodnuto jinak. Platba se provádí hotovostí. Platba fakturou je možná pouze po předchozí dohodě s provozovatelem. V případě vzniku škody způsobené hostem je provozovatel oprávněn domáhat se náhrady škody.

Host je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách vyhrazených k ubytování, a to v plné výši včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude pokoj vyřazen z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby ubytované s hostem.

Apartmán U Šilhanů má právo na změnu pokoje hosta, informuje-li o tom hosta před zahájením pobytu.

### III.

Host má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování. Při nástupu obdrží klíč od pokoje a od hlavních dveří. Host je povinen předejít ztrátě těchto klíčů a rovněž nesmí klíče půjčit osobám, které nejsou v Apartmánu U Šilhanů ubytovány. Při ztrátě nebo jiném zneužití klíčů je host povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 3000,-Kč, která kryje náklady na výměnu zámků a výrobu nových klíčů. Tím není dotčeno právo provozovatele domáhat se náhrady způsobené škody.

### Host je povinen

- uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku;
- respektovat pokyny vedení a zaměstnanců Apartmánu U Šilhanů;
- řádně užívat prostory určené k ubytování, dodržovat pořádek a čistotu na pokoji i ve společných prostorách;
- respektovat zákaz kouření ve všech prostorách Apartmánu U Šilhanů vč. zahrady;
- respektovat zákaz domácích zvířat v prostorách provozovatele
- seznámit se s Ubytovacím řádem a dodržovat jej;
- oznámit potřebu provedení oprav v prostorách vyhrazených k ubytování;
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host v prostorách způsobil;
- pokoj opustit do 10:00 hod v den odjezdu, pokud se s provozovatelem nedohodne jinak;
- dodržovat noční klid 22:00-7:00hod;
- přezouvat se u hlavních dveří a v celé budově chodit v domácí obuvi;
- ukládat lyže, kola, sáňky, boby a pod. v prostorách k tomu určených (přílehlý domek) příp. je ponechávat v autech;

## Host nesmí bez souhlasu ubytovatele

- provádět podstatné změny v ubytovacích prostorách (stěhovat nábytek apod.);
- přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě;
- přijímat návštěvy hostů nebytovaných v Apartmánu U Šilhanů na pokoji;
- rozdělávat oheň, zapalovat svíčky a pod.;
- využívat bazén v nočních hodinách (20:00-8:00hod);
- využívat vlastní elektrické spotřebiče (kromě spotřebičů určených pro běžnou hygienu);
- topit v krbu, využívat kávovar, tato zařízení obsluhuje pouze provozovatel;
- konzumovat na pokojích alkoholické nápoje či jídlo;

## Host dále v prostorách Apartmánu U Šilhanů nesmí:

- nosit zbraně a střelivo, nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
- držet, vyrábět nebo užívat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem.

Za děti odpovídají jejich rodiče, resp. jejich zákonní zástupci. Tito jsou plně zodpovědni za případná zranění, která mohou dětem vzniknout v prostorách Apartmánu U Šilhanů (zejména na schodech, v herně atd.) i v prostorách zahrady (pískoviště, bazén atd).

Užívání bazénu je na vlastní nebezpečí. Provozovatel nenese odpovědnost za úrazy způsobené porušením tohoto řádu.

Rodiče batolat a malých dětí jsou povinni zajistit dodržování čistoty v pokojích. Jedná se zejména o ochranu postelí a sedacích souprav před znečištěním dětmi, které nejsou dosud schopny udržovat osobní hygienu.

## IV.

Provozovatel je povinen odevzdat hostu prostory vyhrazené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.

Provozovatel dbá na odstranění oznámených závad bez zbytečného odkladu, jakož i odpovídá za technický a hygienický stav Apartmánu U Šilhanů.

## V.

Parkování vozidel hostů je umožněno na přilehlém parkovišti resp. silnici před objektem. Tyto parkovací plochy jsou veřejné a provozovatel proto neručí za případné odcizení vozidla nebo věci ve vozidle.

Doporučujeme hostům, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechávali v pokojích. K ukládání těchto věcí může host využít trezor v kanceláři provozovatele. Provozovatel ve smyslu ust. § 434 odst. 1 občanského zákoníku neodpovídá za ztrátu či škody na uvedených věcech.

## VI.

Host má právo odstoupit od smlouvy o ubytování. Odstoupení od smlouvy se řídí stornovacími podmínkami uvedenými níže.

Provozovatel má právo od smlouvy o ubytování odstoupit, jestliže host porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou nebo v objektu hrubě porušuje dobré mravy. Před zahájením pobytu má provozovatel právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu, pokud informuje hosta nejméně dva týdny před jeho zahájením.

Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a doručuje se druhému z účastníků. Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na pohledávky z této smlouvy vzniklé. V případě odstoupení od smlouvy o ubytování je host povinen Apartmán U Šilhanů bez prodlení opustit.

## **VII.**

### **Stornovací podmínky:**

- Nebyla-li zaplacená záloha na pobyt, lze rezervaci pobytu zrušit bez udání důvodu.

Pokud v takovém případě dojde ke zrušení rezervace nejméně 1 den před zahájením pobytu, je toto zrušení bez stornovacího poplatku, při pozdějším zrušení rezervace náleží provozovateli stornovací poplatek ve výši 50% celkové ceny pobytu splatný 14 po vystavení výzvy k platbě.

- Pokud byl již pobyt částečně nebo zcela zaplacen (i formou zálohy), je tato platba nevratná. Po dohodě obou stran ji ale lze využít jako zálohu na další pobyt téhož hosta. Nedojde-li ale ke zrušení rezervace nejméně 1 den před nástupem k pobytu, náleží provozovateli stornovací poplatek ve výši celé zálohy (nejméně však 50% z celkové ceny pobytu).
- Výše uvedené podmínky se vztahují i na případy, kdy klient k pobytu nenastoupí, aniž by rezervaci zrušil.

## **VIII.**

Karta hosta obsahuje jméno a příjmení, bydliště, rodné číslo, číslo občanského průkazu/pasu. K ověření těchto údajů je host povinen předložit doklad totožnosti.

### **Ubytovací řád vydal:**

**Apartment u Šilhanů, Újezd 952/51, 69145 Podivín, ČR.**

**V Podivíně, dne 1.3.2015**